



## Referat

Emne: Møde i Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn

31. marts 2023  
Sagsnr.: 30-1110-564  
Reference: IDSH  
Tlf.nr: +45 23628505  
E-mail: idsh@stps.dk

Mødedato: 3. marts 2023 kl. 13.00 – 14.30

Sted: Mødelokale E, stuen  
Styrelsen for Patientsikkerhed  
Islands Brygge 67  
2300 København

### Deltagere:

- Dorthe Søndergaard, vicedirektør, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Helle Borg Larsen, enhedschef, Sundhedsjura, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Charlotte Hjort, enhedschef, Tilsyn og Rådgivning Vest, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Bente Møller, enhedschef, Tilsyn og Rådgivning Øst, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Hanne Agerbak, kontorchef, Center for Sundheds- og Socialpolitik, KL
- Charlotte F. Gjørup, sundheds- og ældrechef, Horsens Kommune
- Annemette Sidenius, specialkonsulent, Dansk Sygeplejeråd
- Sif Holst, næstformand, Danske Handicaporganisationer
- Nanna Skau Fischer, centerchef, Center for sundheds- og socialpolitik, Danske Regioner
- Claus Brøckner Nielsen, lægefaglig direktør, Region Midtjylland
- Vibeke Rischel, vicedirektør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Amalie Dam-Hansen, konsulent, FOA
- Marie Dalgaard Jones, juridisk chefkonsulent, Lægeforeningen

**Styrelsen for  
Patientsikkerhed**  
[Enhed]

[Adresselinje 1]  
[Postnummer og by]

Tlf.nr: +45 [XXXX XXXX]  
E-mail: [XXX]



- Kim Lyngby Mikkelsen, kontorchef i Skadeforebyggelse og Læring, Patienterstatningen
- Bente Helms, formand for lokalafdeling på Bornholm, SIND
- Sven-Erik Bukholt, chefkonsulent, Kontoret for Ældre, Social-, Bolig- og Ældreministeriet
- Sofie Charlotte de Fine Skibsted, fuldmægtig, Indenrigs- og Sundhedsministeriet
- Rikke Hamfeldt, seniorkonsulent, Ældre Sagen
- Annette Jellesmark, kvalitetschef i Forenede Care, Dansk Industri

Udvalget sekretariatsbetjenes af Styrelsen for Patientsikkerhed

**Punkt 1. Velkommen og introduktion til dagens møde v. Dorthe Søndergaard, vicedirektør i Styrelsen for Patientsikkerhed**

Dorthe Søndergaard bød velkommen og fortalte kort om baggrunden for evalueringen af det risikobaserede tilsyn og de væsentligste konklusioner i evalueringen.

Bilag

1. Evaluering af Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn

**Punkt 2. Opfølgning på evalueringen i Styrelsen for Patientsikkerhed v. Bente Møller, enhedschef i Tilsyn og Rådgivning Øst og Charlotte Hjort, enhedschef i Tilsyn og Rådgivning Vest**

Bente Møller og Charlotte Hjort fra Styrelsen for Patientsikkerhed fortalte om, hvordan styrelsen arbejder med de opmærksomhedspunkter, der fremhæves i evalueringen (se oplæg i vedlagte slides).

Vedr. bekymringshenvendelser. Styrelsen fortalte, at der er sket en stor stigning i antallet af bekymringshenvendelser, og at mange af henvendelserne handler om kommunale forhold. Flere af udvalgets medlemmer tilføjede, at de også oplever en stigning i deres rådgivningstilbud. Det blev pointeret, at det er vigtigt at gøre opmærksom på, at der først skal gås til ledelsen lokalt og derefter forvaltningen, inden der sendes en bekymringshenvendelse til styrelsen. Styrelsen nævnte, at det i en del af bekymringshenvendelserne fremgår, at man først har forsøgt at henvende sig til den lokale ledelse eller hos forvaltningen og at der kun modtages få henvendelser, der ikke hører hjemme hos STPS. Styrelsen kan dog ikke undlade at behandle/agere på en henvendelse uanset om man først har været hos den lokale ledelse.

Det blev herudover nævnt, at det giver ekstra arbejde i kommunerne/behandlingsstederne, når styrelsen beder om en skriftlig redegørelse i forbindelse med en bekymringshenvendelse. Styrelsen svarede, at der anmodes om en skriftlig udtalelse fra kommunen, hvis der opstår et bekymringspunkt, da en skriftlig anmodning formodes at være mindre belastende for kommunen end, hvis der skal iværksættes et tilsyn. Styrelsen opfordrede til, at medlemmerne gør styrelsen opmærksom, hvis de oplever konkrete tilfælde, hvor det som kommunen anmodes om, ikke virker rimeligt.

Vedr. flere tilsyn i kommunerne. Det blev pointeret, at der mangler løsninger på, at de forskellige tilsyn, der går i kommunerne, stiller

forskellige krav og er svært for medarbejdere og ledelser lokalt at navigere i. Det blev også nævnt, at styrelsens ældretilsyn og det kommunale tilsyn på ældreområdet virker enslydende. Styrelsen nævnte, at der politisk er fokus på problemstillingen omkring de forskellige tilsyn, og at styrelsen har faste møder med de myndigheder, der går de tilsyn, der grænser op til det sundhedsfaglige tilsyn og til ældretilsynet. Herudover er styrelsen ved at kigge på en model for et samlet tilsyn fra STPS på sundheds- og ældreområdet. Styrelsen opfordrede til, at medlemmerne og andre kontakter STPS, hvis man bliver opmærksom på noget konkret, der virker uhensigtsmæssigt i forbindelse med krav fra de forskellige tilsyn eller snitflader til andre tilsyn. Styrelsen tilføjede, at det er vigtigt, at de tilsynsførende stadig har høj faglighed og forstår konteksten, når man overvejer eventuelle sammenlægninger af tilsyn.

Vedr. data om tilsyn på STPS' hjemmeside. Der blev kvitteret for, at styrelsen har data om tilsyn på hjemmesiden. Der blev spurgt til, om styrelsen også har data for hvor mange sundhedspersoner, der inviteres til samtale i styrelsen. Styrelsen svarede, at det har vi ikke tilstrækkeligt sikre data på endnu, men er opmærksomme på ønsket. Der findes mange data, så man må gerne kontakte styrelsen og sige til, hvis man søger bestemte tal. I forhold til hvilke data, der kommer på hjemmesiden, har styrelsen fokus på at sikre den rette udvælgelse, herunder at det er sikre og retvisende data.

Der blev spurgt til, hvor meget styrelsen påtænker at spørge medlemmerne af udvalget om råd og sparring i forhold til styrelsens opfølgning på evalueringen af det risikobaserede tilsyn. Der blev svaret, at styrelsen gerne vil inddrage og høre input fra udvalget, og at flere af udvalgets medlemmer allerede har givet input bl.a. i forbindelse med

styrelsens sprogpolitik (retningslinjer for, hvordan styrelsen kommunikerer udadtil både skriftligt og mundtligt).

**Punkt 3. Opfølgning på evalueringen fra et kommunalt perspektiv v. Charlotte Gjørup, sundheds- og ældrechef i Horsens Kommune og Hanne Agerbak, kontorchef i Center for sundhed og ældre i KL**

Charlotte Gjørup fra Horsens Kommune og Hanne Agerbak fra KL fortalte om, hvordan der arbejdes med opmærksomhedspunkterne i evalueringen ud fra et kommunalt perspektiv (se oplæg i vedlagte slides).

**Punkt 4. Drøftelse og opsamling v. udvalgets medlemmer**

Vedr. tilsynsbesøg. Det blev nævnt, at det opleves, at de tilsynsførende fra STPS har en relevant faglighed og praktisk forståelse. Styrelsen blev samtidig opfordret til at sige til, hvis det opdages, at der fx dokumenteres mere end nødvendigt. Det blev nævnt, at det ikke er hensigtsmæssigt, hvis der går for lang tid fra, at man har haft et tilsynsbesøg til, at man får en skriftlig tilbagemelding fra styrelsen. Styrelsen svarede, at der sommetider går længere tid, fordi man har behov for at kvalitetssikre tilbagemeldingen, bl.a. i forhold til det juridiske. Det blev nævnt, at dokumentationssystemerne generelt er udfordrende for personalet, der oplever, at de dokumenterer meget.

Et medlem nævnte, at de opfordrer plejecentrene til også at vise STPS det arbejde, som ikke falder inde for målepunkterne, under et tilsynsbesøg. Et andet medlem fortalte, at der bruges mange ressourcer på at sikre, at der leves op til kravene. Styrelsen fortalte, at institutionerne ikke skal bruge for lang tid på at forberede tilsynsbesøgene, da tilsynet skal være af hensyn til borgeren og ikke styrelsen. Derfor planlægger styrelsen også at

afprøve en anden varslingsmodel for tilsyn, hvor styrelsen vil sende et orienteringsbrev ud halvårligt, hvori det vil fremgå, hvem der vil modtage et tilsynsbesøg det næste halve år, enten uanmeldt eller med to dages varsel. Den nye model handler ikke om, at styrelsen vil fejlfinde hos institutionerne, men for at undgå, at der ikke bruges for lang tid på at forberede tilsynsbesøg.

Det blev hertil nævnt, at institutionerne har brug for at forberede vagtplanen og andet praktisk i forbindelse med et tilsynsbesøg. Styrelsen svarede, at det tages der hensyn til, og derfor skal tilsynet ikke være fuldstændig uvarslet. Styrelsen vil afprøve den nye varslingsmodel udvalgte steder og medlemmer af udvalget får mulighed for at komme med input til arbejdet.

Der blev spurgt til, om det er muligt for institutioner at modtage rådgivning fra STPS inden et tilsynsbesøg. Der opleves, at der er behov for rådgivning særligt ift. bosteder. Styrelsen svarede, at der ikke er hjemmel til, at styrelsen kan komme ud på institutioner og yde rådgivning, men at der kan ydes rådgivning telefonisk, og at det allerede sker i vid udstrækning.

#### **Punkt 5. Næste møde i udvalget**

Udvalgets medlemmer blev inviteret til at komme med input til kommende temaer. Det blev foreslået, at bekymringshenvendelser kunne være et kommende tema.

#### **Punkt 6. Eventuelt**